

Algemene Verkoopvoorwaarden YAMAHA MUSIC EUROPE, BRANCH BENELUX**§ 1****Geldigheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV); Vrijwaringsclausule**

- (1) Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) zijn van toepassing op verkoopcontracten voor producten/goederen die een commercieel agent (hierna de "**Agent**" genoemd) heeft afgesloten namens en voor rekening van ons, Yamaha Music Europe GmbH, met een ondernemer artikel 6:193a (1) (b) van het Burgerlijk Wetboek (BW)) of een consument (artikel 6:193a (1) (a) BW) (hierna "**Klant**" genoemd). Een 'consument' is een natuurlijke persoon die een wettelijke transactie aangaat voor doeleinden die niet in hoofdzaak toegeschreven kunnen worden aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit (artikel 6:193a (1) (a) BW). Een 'ondernemer' is een natuurlijke of rechtspersoon of een partnerschap met rechtsbevoegdheid die handelt in de uitoefening van zijn commerciële of onafhankelijke professionele activiteit bij het afsluiten van een wettelijke transactie (artikel 6:193a (1) (b) BW).
- (2) Onze AVV gelden exclusief, zelfs wanneer (met kennis van de algemene voorwaarden van de Klant) we onvoorwaardelijk bestellingen aanvaarden, diensten verlenen of direct of indirect verwijzen naar brieven, enz. die deze voorwaarden of die van een derde bevatten. We aanvaarden geen tegenstrijdige, afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant tenzij we uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord gaan met de geldigheid hiervan.
- (3) Informatie over gegevensbescherming is voorzien in onze afzonderlijk geregelde bepalingen voor gegevensbescherming.

§ 2**Afsluiten van het contract en inhoud; Schriftelijke vorm; Voorbehoud van rechten; Vertrouwelijkheid**

- (1) De (online) winkel van de Agent wordt geëxploiteerd door de Agent, niet door ons, Yamaha Music Europe GmbH. Wanneer registratie vereist is voor het gebruik of het bestellen van producten, zijn de voorwaarden van de Agent van toepassing.
- (2) De presentatie van de producten in de (online) winkel van de Agent vormt geen juridisch bindend aanbod, maar slechts een uitnodiging om een bestelling (*invitatio ad offerendum*) te plaatsen.
- (3) De bestelling die de Klant plaatst wordt beschouwd als een juridisch bindend aanbod om een contract af te sluiten. Onze acceptatie wordt bevestigd door een schriftelijke verklaring (bv. door onze bestellingsbevestiging of onze kennisgeving van verzending/kennisgeving dat de bestelling klaar staat om te worden opgehaald) of door de verzending van de goederen. Een kennisgeving die naar de Klant wordt gestuurd ter informatie van ontvangst vormt nog geen acceptatie van de bestelling van de Klant.
- (4) We behouden ons het recht voor om in de tijd tussen de bestelling van de Klant en onze aanvaarding hiervan, goederen aan anderen te verkopen.
- (5) Wettelijk relevante verklaringen en kennisgevingen van de Klant aan ons na het afsluiten van het contract (bv. opstellen van deadlines, herinneringen, kennisgevingen in verband met gebreken) dienen schriftelijk te gebeuren om effectief te zijn.
- (6) Geen enkele mondelinge contractuele overeenkomst heeft voorrang op deze AVV. Een schriftelijke overeenkomst of onze schriftelijke bevestiging is doorslaggevend als bewijs voor wat is overeengekomen tussen de Partijen.

§ 3**Leveringsvoorwaarden; Verzuim van aanvaarding, samenwerkingsacties enz.; Acceptatie**

- (1) De partijen komen overeen dat de plaats van nakoming (plaats van uitvoering) de hoofdlocatie is van de Agent, zelfs wanneer de goederen online worden besteld.
- (2) Op verzoek van de Klant zijn we verplicht om de goederen op hun bedrijfslocatie te leveren. Bij de overdracht van de goederen aan de persoon die wordt gespecificeerd voor het uitvoeren van de verzending, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging over op de Klant. Wij, Yamaha Music Europe GmbH, zullen de transportkosten dragen en een transportverzekering voorzien. Dit zal echter geen invloed hebben op de plaats van uitvoering van de levering.
- (3) Wanneer de Klant een consument is (artikel 6:193a (1) (a) BW)), is de bovenstaande paragraaf 2 van toepassing met dien verstande dat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging uitsluitend overgaat op de Klant

indien de Klant de persoon die is aangewezen voor de verzending, de opdracht geeft voor de uitvoering zonder dat wij deze persoon eerder bij de Klant hebben genoemd. In de andere gevallen is artikel 7:11 BW) van toepassing, volgens welke het risico voor onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging niet zal overgaan op de Klant totdat het verkocht product is overhandigd.

- (4) Doorgaans is de standaardverpakking voor transport inbegrepen in de aankoopprijs van het betreffende product. Wanneer de Klant een speciale verpakking wenst die verschilt van de standaardverpakking voor de goederen, zijn de kosten hiervan voor de Klant.
- (5) Wij verzekeren de goederen op eigen kosten tegen schade tijdens het transport. De prijs voor de verzekering is inbegrepen in de respectieve aankoopprijs van de goederen. In geval van schade is de Klant verplicht alle noodzakelijke documenten voor ons beschikbaar te maken en andere noodzakelijke ondersteuning te voorzien om een geldige vordering tegen de verzekeraar in te stellen.
- (6) Wanneer de Klant acceptatie verzuimt, een voorgestelde samenwerkingsactie nalaat of wanneer onze levering uitstel kent om andere redenen die toe te schrijven zijn aan de klant, hebben wij het recht om de schade als gevolg hiervan op hem te verhalen inclusief extra uitgaven (bv. met name opslagkosten).

§ 4 Herroepingsrecht

- (1) Wanneer de Klant een consument is (artikel 6:193a (1) (a) BW), heeft hij recht op herroeping (zonder hiervoor een reden te hoeven opgeven) in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, uitsluitend in het geval van contracten afgesloten buiten de winkelruimten (6:230 (1) (g) en voor contracten op afstand (artikel 6:230 (1) (e) BW). In alle andere opzichten zijn de aan de Klant gerichte bepalingen, zoals in detail uiteengezet in de volgende herroepingsinstructies, van toepassing op het herroepingsrecht:

Herroepingsinstructie

Herroepingsrecht

U heeft het recht om dit contract binnen veertien (14) dagen te herroepen zonder hiervoor een reden te hoeven opgeven.

De herroepingsperiode is veertien (14) dagen vanaf de datum dat u of een derde partij die niet de vervoerder is die u heeft aangesteld, bezit nam van de goederen.

Om uw herroepingsrecht te kunnen uitoefenen, dient u onze Agent (naam, adres, telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres) in kennis te stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bv. een brief, fax of e-mail verzonden per post). U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken (zie paragraaf 2) hoewel het gebruik hiervan niet verplicht is. Om gebruik te maken van de herroepingsperiode volstaat het dat u een kennisgeving stuur waarmee u aangeeft dat u het herroepingsrecht wilt uitoefenen voordat de herroepingsperiode verstrijkt.

Gevolgen van herroeping

Wanneer u dit contract herroept, zullen we u onmiddellijk (en niet later dan veertien dagen vanaf de datum waarop we uw kennisgeving met betrekking tot de herroeping van dit contract hebben ontvangen) alle bedragen die we van u hebben ontvangen terugbetalen, inclusief leveringskosten (niet de extra kosten als gevolg van uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering die wij u hadden aangeboden). Voor een dergelijke terugbetaling zullen we hetzelfde betaalmiddel gebruiken als u gebruikte voor de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met u en in geen geval zullen u kosten worden aangerekend voor dergelijke terugbetaling.

We kunnen de terugbetaling weigeren totdat we (of onze Agent) de goederen hebben (heeft) teruggekregen of totdat u het bewijs heeft geleverd dat u de goederen heeft getourneerd.

U dient de goederen onmiddellijk en in geen enkel geval later dan veertien dagen na de datum dat u onze Agent in kennis hebt gesteld van de herroeping van dit contract, te retourneren of te leveren aan onze Agent (volledige naam, adres). Deze periode wordt geacht te zijn nageleefd wanneer u de goederen verzendt vóór het verstrijken van de periode van veertien (14) dagen. Wij dragen de kosten van het retourneren van de goederen.

De Klant is alleen aansprakelijk voor eventueel waardeverlies van de goederen wanneer dergelijk verlies toe te schrijven is aan het hanteren van de goederen op een manier die niet noodzakelijk is om hun toestand, eigenschappen en functionaliteit te testen.

Uitsluiting van het Herroepingsrecht

Het bovenstaande herroepingsrecht is niet van toepassing op de levering van goederen die niet-geprefabriceerd zijn en waarvan de vervaardiging op basis van uw individuele selectie of bestemming doorslaggevend is of die duidelijk zijn aangepast aan uw persoonlijke noden.

- (2) Het volgende formulier kan worden gebruikt voor de herroeping:

Modelformulier Herroeping

(Wanneer u het contract wenst te herroepen, gelieve dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen)

Aan: [Naam, adres, faxnummer en e-mailadres van de Agent invullen]

- Ik/wij (*) annuleren hierbij het contract dat ik/wij (*) hebben afgesloten voor de aankoop van volgende goederen (*)/de levering van de volgende diensten (*)
- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam (namen) van de Consument(en)
- Adres van de Consument(en)
- Handtekening van de Consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- datum

(*) Verwijderen/doorhalen wat niet van toepassing is.

§ 5

**Betalingsmethodes, Inhouding van goederen, Uitsluiting van het recht op schadevergoeding en retentie;
Onvermogen van de Klant om te presteren**

- (1) Tenzij anders is overeengekomen dienen onze facturen onmiddellijk betaald te worden. De ontvangstdatum van de betaling is doorslaggevend.
- (2) Tenzij contractueel anders overeengekomen, zijn de volgende betaalmiddelen algemeen beschikbaar voor de Klant: Contante betaling (ter plaatse in de winkel of bij levering), acceptgiro, creditcard, voorafbetaling, PayPal, Amazon Pay en Apple Pay.
- (3) De Klant is in verzuim wanneer hij nog steeds niet betaalt nadat wij een aanmaning hebben verstuurd na de vervaldatum van de betaling. Wanneer de betaling niet op een bepaalde datum is overeengekomen (bv. "betaling binnen X dagen na levering van het product en ontvangst van de factuur"), of wanneer er geen aanmaning vereist is door andere omstandigheden geregeld bij de wet, wordt de Consument in geval van een laattijdige betaling onmiddellijk beschouwd als zijnde in verzuim, met name zonder aanmaning. De aankoopprijs zal worden verhoogd met rente in overeenstemming met de respectievelijke wettelijke rentevoet gedurende de periode dat de klant in verzuim blijft. We behouden ons het recht voor om verdere schadevergoeding te eisen als gevolg van het verzuim. Met betrekking tot ondernemers, blijft onze vordering op commerciële renteduur (artikel 6:119a BW,) onaangetast.
- (4) De Klant heeft uitsluitend recht om een tegenvordering te verrekenen wanneer deze berust op dezelfde contractuele relatie, onomstreden is, rijp voor beslissing of al rechtsgeldig is beslist.
- (5) De Klant heeft uitsluitend recht op een retentierecht wanneer zijn tegenvordering berust op dezelfde contractuele relatie. Wanneer de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW), heeft de Klant bovendien uitsluitend recht op een retentierecht wanneer zijn tegenvordering onbestreden is, rijp is voor beslissing of al rechtsgeldig is beslist.
- (6) We hebben het recht om uitstaande diensten binnen een contractuele relatie te weigeren wanneer het na afsluiting van het contract duidelijk wordt dat onze vordering tot betaling met betrekking tot de respectieve contractuele relatie in gevaar is als gevolg van het onvermogen van de Klant om te presteren (artikel 6:263 BW). Ons recht om diensten te weigeren is niet van toepassing wanneer de betaling is uitgevoerd of wanneer er voldoende zekerheid voor de betaling is gegeven. We hebben het recht om een redelijke deadline voor de Klant te specificeren waarbinnen de Klant de betaling moet uitvoeren of voldoende zekerheid moet bieden voor de betaling van onze dienst wat overeenkomt met betaling bij levering. Na het niet succesvol verstrijken van de deadline, kunnen we het contract herroepen. De wettelijke bepalingen inzake de overbodigheid om een termijn vast te stellen, blijven ongewijzigd.
- (7) Wanneer de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW), is het volgende van toepassing: Wanneer de Klant in verzuim is voor een betalingsverplichting op grond van de voorgaande paragraaf (6) hebben we het recht om niet alleen het betreffende contract te herroepen, maar ook de aanvullende overeenkomsten met de Klant die nog niet volledig door beide partijen zijn uitgevoerd.

§ 6

**Leveringstermijnen, eventuele uitbreiding; Voorzieningen voor gevallen van overmacht, zelfbezorging enz.;
Gedeeltelijke services; Inspectie en/of test in onze winkelruimten**

- (1) De voorwaarden en deadlines voor leveringen en diensten (leveringsdeadlines) door ons op voorhand aangekondigd, worden steeds bij benadering gegeven tenzij er uitdrukkelijk een vaste termijn of vaste deadline is beloofd of overeengekomen.

- (2) Wanneer we voorzien dat we een leveringstermijn niet kunnen halen, stellen we de Klant onverwijld in kennis en informeren we hem van de nieuwe verwachte leveringstijd.
- (3) We zijn niet aansprakelijk voor de onmogelijkheid of de laattijdigheid van onze service als deze omstandigheden het gevolg zijn van overmacht of andere, op het ogenblik van het afsluiten van het contract, onvoorziene gebeurtenissen, waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn (bv. storingen in allerlei operaties, brand, natuurrampen, het weer, overstromingen, oorlog, opstanden, terrorisme, transportvertragingen, stakingen, wettelijke sluitingen, tekort aan arbeidskrachten, energie of grondstoffen, vertragingen bij het verstrekken van de nodige officiële vergunningen, officiële/soevereine maatregelen).

Een dergelijke gebeurtenis is ook van toepassing bij een ontbrekende, onjuiste of late levering door onze voorlopige leveranciers wanneer we voor deze niet verantwoordelijk zijn en er bij het afsluiten van het contract met de Klant een congruente dekkingstransactie werd afgesloten met de desbetreffende voorlopige leverancier; dit is ook van toepassing wanneer we de congruente dekkingstransactie onmiddellijk na de transactie met de Klant afsluiten.

In geval van dergelijke gebeurtenissen worden de leveringstermijnen automatisch verlengd met de duur van de gebeurtenis plus een redelijke periode.
- (4) Leveringstermijnen worden automatisch met een redelijke periode verlengd wanneer de Klant zijn/haar contractuele verbintenissen of verplichtingen niet vervult.
- (5) We hebben het recht op het leveren van gedeeltelijke prestaties als (a) gedeeltelijke prestaties door de Klant kunnen worden gebruikt binnen het kader van het contractueel beoogde doeleinde, (b) de verlening van de resterende services gewaarborgd is, en (c) de Klant geen aanzienlijke kosten oploopt als gevolg van de gedeeltelijke prestatie.
- (6) Onze wettelijke rechten, met name met betrekking tot het uitsluiten van onze verplichting om te presteren (bv. op basis van de onmogelijkheid of onaanvaardbaarheid van de service en/of de bijkomende prestaties) en vanwege acceptatie verzuim of vertraging in de prestaties van de Klant, blijven ongewijzigd.
- (7) Wanneer we in verzuim blijven met een levering of service of het voor ons onmogelijk wordt om te presteren, ongeacht de reden, is onze aansprakelijkheid voor de schadevergoeding beperkt in overeenstemming met § 10 van deze AVV.

§ 7 Eigendomsbehoud

- (1) Het hierbij overeengekomen eigendomsbehoud dient om al onze momenteel bestaande en toekomstige vorderingen op de Klant vanwege leveringen en services die verleend zijn aan de Klant zeker te stellen, inclusief gerelateerde openstaande totale vorderingen van de lopende rekening (zekergestelde vorderingen). De door ons aan de Klant geleverde goederen blijven ons eigendom tot de volledige betaling van alle zekergestelde vorderingen. Deze goederen en de artikelen die ook onder het eigendomsbehoud vallen, in overeenstemming met de volgende bepalingen, worden hierna "gereserveerde goederen" genoemd. Wanneer de Klant voornemens is om de gereserveerde goederen over te brengen naar een locatie buiten België, is de Klant voor eigen rekening verplicht om te voldoen aan de lokale wettelijke vereisten voor het instellen en het in stand houden van ons eigendomsbehoud en om ons onverwijld in kennis te stellen na het uitvoeren van zijn hiervoor vermelde voornemen.
- (2) De Klant zal de gereserveerde goederen kosteloos voor ons opslaan. De Klant moet de nodige zorgvuldigheid aan de dag leggen en zich op eigen kosten voldoende verzekeren tegen schade door brand, water en diefstal voor de oorspronkelijke waarde. Wanneer er onderhoud, service of inspectie vereist is (hoewel dit geen betrekking heeft op daaropvolgende) door ons uit te voeren acties) moet de Klant deze tijdig en voor eigen rekening uitvoeren.
- (3) De Klant heeft niet het recht om de onder eigendomsbehoud staande goederen te verpanden of ze als borg (escrowbemiddeling) te gebruiken. Ingeval derden goederen verpanden die onder eigendomsbehoud vallen, of in andere gevallen van toegang door derden, dient de Klant duidelijk aan te geven wat ons eigendom is en ons onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen zodat we ons eigendomsbehoud kunnen uitoefenen. Als de derde partij niet in staat is ons te vergoeden voor de kosten die voortvloeien uit de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, is de Klant aansprakelijk indien en voor zover de Klant verantwoordelijk is voor deze kosten.
- (4) Na voorafgaande kennisgeving, is de Klant verplicht ons toegang te geven tot zijn bedrijf en opslagruimten, tijdens de normale kantooruren, om ons te informeren over de toestand van de goederen die onder het eigendomsbehoud vallen.
- (5) Tot op het moment er een grond voor afdwaling ontstaat (Paragraaf (8)) kan de Klant de onder het eigendomsbehoud vallende goederen gebruiken in het normale verloop van zijn zakendoen. De Klant heeft echter niet het recht om de gereserveerde goederen te verwerken, te transformeren, te combineren, te mengen en/of te verkopen.
- (6) Indien - in tegenstelling tot paragraaf 5 - de onder eigendomsbehoud vallende goederen, door de Klant worden verwerkt of aangepast (artikel 7:14 BW) zal deze verwerking, door ons als fabrikant, altijd worden beschouwd als uitgevoerd namens en voor ons, en we zullen onmiddellijk het eigendom ervan verwerven - indien de verwerking of aanpassing gebeurde met materialen van meerdere eigenaars, of indien de waarde van het nieuwe ontstane artikel hoger is dan de waarde van de onder eigendomsbehoud vallende goederen - is het mede-eigendom (gedeelde eigendom) van het nieuw ontstane artikel in verhouding tot de onder eigendomsbehoud vallende goederen (bruto factuurwaarde) ter waarde van de nieuwe ontstane goederen. Ingeval voor een of andere reden geen dergelijke verwerving van eigendomsbehoud en/of gedeeld eigendomsbehoud hoeft te worden aangegaan, draagt de Klant zijn toekomstige

eigendom en/of (in de hierboven beschreven relatie) gedeelde eigendom van het nieuw ontstane artikel nu reeds ter zekerheidsstelling aan ons over; wij accepteren deze overdracht.

Indien – in tegenstelling tot paragraaf 5 - de onder eigendomsvoorbehoud vallende goederen worden gecombineerd met goederen die niet thuishoren onder artikel 5:16 BW, of die worden vermengd of gecombineerd in de zin van artikel 5:15 BW, zullen we het mede-eigendomsrecht verwerven van het nieuw ontstane artikel in verhouding tot de waarde van de onder eigendomsbehoud vallende goederen (bruto factuurwaarde) en de waarde van andere gecombineerde of gemengde artikelen op het ogenblik van de combinatie of vermenging; indien de onder eigendomsbehoud vallende goederen worden beschouwd als de hoofdcomponent, zullen wij als enige het eigendom verwerven (artikel 5:14 jo 5:16 BW). Indien een van de andere artikelen wordt beschouwd als de hoofdcomponent zal de Klant het mede-eigendom van het uniforme artikel uit de eerder beschreven relatie pro rata aan ons overdragen op voorwaarde dat de hoofdcomponent aan de Klant behoort. Hierbij accepteren we een dergelijke overdracht.

Ons resulterende enige eigendom of mede-eigendom van een artikel, in overeenstemming met de hierboven vermelde bepalingen, wordt kosteloos bewaard door de Klant.

- (7) Indien de Klant dit verzoekt, zijn we verplicht de onder eigendomsbehoud vallende goederen, de artikelen die hun plaats innemen en vorderingen vrij te geven in zoverre hun geschatte waarde het bedrag van de zekergestelde vorderingen met meer dan 50% overschrijdt. We behouden ons het recht voor om de voorziene artikelen te selecteren.
- (8) Indien we het contract herroepen, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, vanwege het gedrag van de Klant dat in strijd is met het contract (grond voor afdwinging) - met name als gevolg van niet-betaling - hebben we het recht om de Klant te vragen de onder eigendomsbehoud vallende goederen te retourneren. Onze verklaring van herroeping zal uiterlijk worden vermeld in ons verzoek om de goederen te retourneren. De transportkosten als gevolg van het retourneren zijn voor rekening van de Klant. Ook in geval van in pand gegeven goederen onder ons eigendomsbehoud, geldt een verklaring van herroeping.

§ 8

Garantie tegen gebreken

- (1) De wettelijke voorschriften voor de garantierchten van de Klant voor materiaalfouten en juridische gebreken zijn van kracht, tenzij in deze AVV anderszins of in aanvulling is bepaald
- (2) Indien de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW), zijn we niet gebonden tot een garantie voor materiaalfouten voor een overeengekomen levering van gebruikte producten.
- (3) Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen onze producten en services uitsluitend te voldoen aan de wettelijke toepasselijke vereisten in België.
- (4) Indien de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW), is de Klant verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na levering te controleren of te laten controleren door een door hem gespecificeerde derde, en ons onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele gebreken wanneer acceptatie niet uitdrukkelijk is overeengekomen. Artikelen 7:23 en 6:89 BW en de bepalingen in deze paragraaf zijn van toepassing. De urgentie van de kennisgeving van gebreken houdt in dat deze binnen zeven (7) werkdagen na de levering verstuurd dient te worden, of, ingeval er geen gebrek wordt vastgesteld tijdens de controle, ten laatste binnen drie (3) werkdagen na het vaststellen van het gebrek.

Indien de Klant geen grondige controle uitvoert en/of nalaat een klacht in te dienen, hebben wij geen garantieverplichting en andere aansprakelijkheid voor het betrokken gebrek.

- (5) De kosten voor de controle en daaropvolgende nakoming, met name transport-, kilometer-, arbeids- en materiaalkosten zijn voor onze rekening als er inderdaad een defect is. Indien een verzoek van de Klant om een gebrek te verhelpen echter niet gerechtvaardigd blijkt, hebben we het recht de Klant te vragen om hieruit ontstane uitgaven aan ons terug te betalen. De wettelijke bepalingen zijn van toepassing op de uitgaven voor het weghalen van het defecte product en de installatie of montage van het herstelde product of de levering van een product zonder gebreken.
- (6) Indien het geleverde product defect is, hebben we het recht en de verplichting, naar keuze van de Klant, om in eerste instantie het defect te verhelpen (verbeteren) of een artikel zonder gebreken te leveren (vervangingslevering). In het geval van de levering van een vervangend product, dient de Klant het te vervangen product aan ons te retourneren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.
- (7) We hebben het recht de verschuldigde extra prestaties pas dan te leveren, als de koper de volledige koopprijs heeft betaald, of, indien van toepassing, de huidig verschuldigde afbetaling. De koper heeft echter het recht om een redelijk bedrag van de aankoopprijs a rato van het defect in te houden.
- (8) Indien extra prestaties onmogelijk zijn, mislukten of de redelijke deadline opgesteld door de Klant verstreken is, of wanneer het niet nodig is volgens de wettelijke richtlijnen, kan de Klant, naar eigen goeddunken, het aankoopcontract herroepen of de aankoopprijs verminderen. Het recht van herroeping bestaat echter niet in het geval van onbeduidende gebreken.
- (9) Wanneer de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW), is het volgende van toepassing: In geval van gebreken in producten van derden die door ons zijn geleverd (met name bouwelementen) die we niet kunnen verhelpen om

redenen van licentierecht of om feitelijke redenen, zullen we, naar eigen goeddunken, onze garantieclaim tegen deze derde partij doen gelden namens de Klant, of deze aan hem toewijzen. Garantieclaims voor dergelijke gebreken ten opzichte van ons bestaan (op grond van de andere vereisten en in overeenstemming met deze algemene verkoopvoorwaarden) uitsluitend wanneer de wettelijke afdwingbaarheid van de hierboven vermelde vorderingen tegenover derden zonder resultaat blijven of (bv. als gevolg van insolventie) uitzichtloos zijn (d.w.z. omwille van redenen van tijd), of anderszins onredelijk waren voor de Klant. Tijdens de indieningsperiode van onze claims tegen de derde partij wordt de verjaringstermijn van garantieclaims door de Klant tegen ons opgeschort.

- (10) Eventuele claims voor schadevergoeding bestaan uitsluitend in overeenstemming met § 10 van deze AVV.

§ 9

Garantie van eigendomsrechten van derden

- (1) In overeenstemming met deze § 9 garanderen we dat de goederen vrij zijn van commerciële eigendomsrechten of auteursrechten van derden in de landen van de Europese Unie of andere landen waar we producten vervaardigen of producten laten vervaardigen. Elke Partij stelt de andere partij onmiddellijk schriftelijk in kennis van eventuele claims die tegen hen zijn ingediend wegens het schenden van dergelijke rechten.
- (2) Claims vanwege het schenden van commerciële eigendomsrechten of auteursrechten van derden zijn uitgesloten indien deze schending plaatsvond op basis van een ongeoorloofde aanpassing of gebruik van de goederen door de Klant die niet in overeenstemming is met het contract. Indien de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW), zijn claims voor inbreuken op commerciële eigendomsrechten of auteursrechten van derden eveneens uitgesloten indien deze inbreuk plaatsvond op basis van een instructie van de Klant.
- (3) In het geval dat de goederen een commercieel eigendomsrecht of auteursrecht van een derde partij schenden, zullen we, naar goeddunken van de Klant en op eigen kosten, de goederen zodanig veranderen of ruilen dat geen enkel recht van een derde nog langer wordt geschonden, maar de goederen blijven dezelfde functies vervullen zoals contractueel werd overeengekomen, of we zullen het gebruiksrecht voor de Klant verwerven door een licentieovereenkomst af te sluiten. Als we hier niet in slagen binnen een redelijke termijn, heeft de Klant het recht het contract te herroepen of de aankoop prijs redelijkerwijs te verminderen.
- (4) Als de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW), zullen we in geval van wettelijke schending door producten van andere fabrikanten of leveranciers en die wij geleverd hebben, naar goeddunken van de Klant, onze garantieclaims tegen deze fabrikanten en leveranciers indienen namens de Klant, of deze aan de Klant toewijzen; §8 (9) is overeenkomstig van toepassing (met name in verband met onze secundaire aansprakelijkheid).
- (5) Alle claims voor schadevergoeding bestaan uitsluitend in overeenstemming met § 10 van deze AVV.

§ 10

Aansprakelijkheid voor schadevergoeding etc.

- (1) Tenzij dit niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding - ongeacht de wettelijke grond, met name de schadevergoeding in plaats van, of naast, de service wegens schuldaflossing tijdens contractonderhandelingen, onmogelijkheid, verzuim, defecten, ongeoorloofde actie en voor andere directe of indirecte schade - tenzij een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 - a) we frauduleus een defect verborgen;
 - b) we zijn uitgegaan van een garantie voor kwaliteit van de goederen of het inkooprisico;
 - c) de schending leidt tot schade aan het leven, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid die/dat berust op opzettelijk of nalatig plichtsverzuim van ons of van een van onze wettelijke vertegenwoordigers, of agent;
 - d) het leidt tot schade uit een opzettelijke of grote nalatigheid van ons of van een van onze wettelijke vertegenwoordigers, of agent
 - e) het leidt tot schade van essentiële contractuele verplichtingen als gevolg van de nalatigheid die niet onder lit. a) tot lit. d) of lit. f) valt. Essentiële contractuele verplichtingen zijn alle verplichtingen waarvan de vervulling een eerste vereiste is om het contract in de eerste plaats uit te voeren en waarop de Klant normaal vertrouwt dat deze worden nageleefd. In dit geval is onze aansprakelijkheid in verband met lichte nalatigheid echter beperkt voor wat betreft het bedrag, in overeenstemming met de contractueel typisch te voorziene schade bij het afsluiten van het contract; of
 - f) we zijn onderworpen aan een verplichte wettelijke aansprakelijkheid, met name in overeenstemming met de wet op productaansprakelijkheid of regelgeving inzake gegevensbescherming.
- (2) Indien onze aansprakelijkheid is uitgesloten, of beperkt, in overeenstemming met de bovenstaande bepalingen, is dit ook van toepassing op de persoonlijke aansprakelijkheid van onze agents, wettelijk vertegenwoordigers, medewerkers, personeel en gevolmachtigden.

- (3) Als gevolg van een schending van een verplichting door ons die niet het gevolg is van een gebrek in de goederen kan de Klant het contract herroepen of beëindigen als we verantwoordelijk zijn voor de schending van de verplichting; afgezien van de wettelijke bepalingen die hierop van toepassing zijn.

§ 11 Verjaringstermijn

De periode van de verjaringstermijn is van toepassing op de verjaringstermijn van claims - inclusief niet-contractuele claims - op basis van materiaalfouten en juridische gebreken. Deze periode is in het algemeen twee jaar vanaf de levering van het product.

§ 12 Speciaal recht van herroeping in geval van opschorting van betalingen enz.

In de volgende omstandigheden hebben we een speciaal recht op herroeping van het contract. (a) De Klant schort de betalingen aan zijn schuldeiser op; (b) de Klant leidt zelf de insolventieprocedure van zijn vermogen in; (c) het is door ons of een andere schuldeiser toegestaan; (d) het wordt ingeleid, zelfs wanneer tijdelijk; of (e) de toepassing is geweigerd vanwege gebrek aan vermogen.

§ 13 De plicht om informatie te verstrekken via officiële of via eigen middelen

In het geval er officiële maatregelen worden genomen bij de Klant of tegen de Klant in verband met onze producten (d.w.z. opleggen van herroeping of een terugroepactie of andere maatregelen in verband met het toezicht op de markt), of de Klant is zelf voornemens om dergelijke maatregelen te nemen, dient hij ons hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

§ 14 Rechtskeuze en Jurisdictie

- (1) De zakelijke relatie tussen ons en de Klant zijn alleen onderworpen aan de Nederlandse wetgeving. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CISG) is niet van toepassing. Indien de Klant een consument is (artikel 6:193a (1) (a) BW), worden de verplichte voorschriften inzake consumentenbescherming van het land waar de Klant zijn gewone verblijfplaats heeft niet uitgesloten door deze rechtskeuze.
- (2) Indien de klant een ondernemer is, een juridische entiteit of een aparte publiekrechtelijke inrichting, of geen algemeen bevoegde rechtbank heeft in Nederland, zullen de rechtbanken van Amsterdam exclusief bevoegd zijn voor alle geschillen tussen ons en de Klant die voortvloeien uit de zakelijke relatie. De verplichte wettelijke bepalingen aangaande deze exclusieve jurisdictie blijven ongewijzigd.
- (3) Paragraaf 2 hierboven is niet van toepassing als de Klant een consument is (artikel 6:193a (1) (a) BW). In dit geval worden de lokale en internationale jurisdictie gestuurd door de toepasselijke wettelijke bepalingen.

§ 15 Alternatieve beslechting van geschillen

- (1) De Europese Commissie heeft een platform voorzien voor beslechting van geschillen buiten de rechtbank. Dit geeft consumenten de kans om geschillen in verband met hun onlinebestelling in eerste instantie te beslechten zonder hiervoor een rechtbank te hoeven inschakelen. Het platform voor de beslechting van geschillen is toegankelijk via de externe link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) We zijn niet bereid, noch verplicht om deel te nemen aan arbitrageprocedures.

§ 16 Scheidbaarheidsclausule

Indien een van de bepalingen in deze AVV geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is of wordt, dan blijft de geldigheid van de resterende bepalingen in dit contract ongewijzigd. Indien er bepalingen zijn die geen deel uitmaken van het contract, of ongeldig zijn, dan zal de inhoud van dit contract in de eerste plaats voldoen aan de wettelijke richtlijnen. Het voorgaande is mutatis mutandis van toepassing in geval de bepalingen in het contract of in deze AVV onvolledig blijken.